

1. אישתר מכירות פומביות בע"מ (להלן אישתר) פועלת כשלוחה בלבד של מוכרי הפריטים המוצעים למכירה פומבית.
2. אישתר שומרת את הזכות לבטל או להוסיף פריטים למכירה או לשנות נתונים לגבי פריט המוצע למכירה שנתקבלו לאחר הפקת הקטלוג.
3. התיאורים המופיעים בקטלוג הם לצורכי מידע בלבד ולפי הבנת בית המכירות. אין לראות בתיאורים קביעה מוסמכת ואין אחריות לנתונים הנמסרים על כל פריט. בית המכירות אינו אחראי כלפי הקונה בגין מצבו הפיזי של הפריט באם אינו שונה מהמצב שבו הוא הוצג.
4. מחירי הפתיחה ו/או מחירי ההערכה המופיעים בקטלוג הם לפי הבנתו של בית המכירות. המחירים נועדו לצרכי מידע בלבד ואין בהם כדי להיות מצג או קביעה מצד בית המכירות ו/או כדי להטיל עליה ו/או על הפועלים מכוחו, חובות מכל סוג.
5. הפריטים נמכרים "כפי שהם", בית המכירות אינו אחראי למצבו או מיבו של הפריט. כל הפריטים המוצעים למכירה מוצגים לקהל בתצוגה מוקדמת ועל המתעניין לבחון הפריטים בעצמו, ועם הרמת ידו או הגשת הצעתו בכתב או בעל-פה, הרי הוא מאשר כי ראה את הפריט, בחן אותו והרי הוא מוותר בזאת על כל טענות ומענות לגבי טיב או מצב הפריט.
6. מידע לגבי מקור או יוצר פריט, ניתן ע"י בית המכירות במעמדו כשלוחה מטעם המוכר, ומבוסס על מידע שהתקבל מהמוכר, וכן ידע וניסיון של מומחי בית המכירות. היה ונמסר מידע שגוי באופן מהותי, ניתנת הזכות לקונה להשיב את הפריט תוך 15 ימים מיום המכירה וזאת אם ימציא מסמך בכתב של בעל סמכות בתחום, המוסכם על שני הצדדים, המאשר את טענתו לגבי הטעות המהותית בתיאור הפריט. סעיף זה אינו חל על תכשיטים ואבני חן (ראה סעיף 7 להלן). למען הסר ספק, סעיף זה חל רק במקרים של טעות מהותית, כך שערך הפריט שונה באופן מהותי מערכו של הפריט המתואר.
7. רכישת תכשיטים ואבני חן: בית המכירות מספק תיאור של היהלומים ואבני החן למיטב הבנתו ובהסתמך על ידע וניסיון של מומחי בית המכירות. עם זאת, בית המכירות אינו מתחייב לדיוק בתיאור הפריטים בכל הנוגע לגודל האבן, צבעה, רמת הניקיון שלה, מצבה (כולל תיאור פגמים) והשאלה האם עברה טיפול או צביעה ועל הקונה מומלצת האחריות לבדוק את היהלומים ואבני החן לפני המכירה. למען הסר ספק, לא תינתן כל אפשרות לבטל רכישה של תכשיטים, יהלומים ואבני חן או להחזירם לאחר הקנייה, גם אם התיאור אינו תואם את הפריט.
8. למנהל המכירה הסמכות הבלעדית לקבוע את זהות הזוכה במכירה, לבטל מכירה של פריט כלשהו (גם אחרי מכירתו), או להעמידו מחדש למכירה וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדית.
9. כל המעוניין להשתתף במכירה חייב להצטייד לפני המכירה, בכרטיס מיוחד הנושא מספר סידורי ומהווה אמצעי זיהוי לזוכה במכירה. משותף אשר מעוניין להיות מיוצג ע"י מנהל המכירה בזמן המכירה, יוכל להשאיר הצעת מחיר על גבי טופס מיוחד (להלן "טופס הצעה מוקדמת") וזאת עד שעתיים לפחות לפני התחלת המכירה. לקוחות המעוניינים להשתתף במכירה באמצעות הטלפון, מתבקשים לתאם זאת עד כארבע שעות לפני המכירה. לקוח המבקש להשתתף מלפניית במכירה מתחייב להציע את מחיר הפתיחה לפחות. במידה ולא ייענה לטלפון, תוגש עבורו ההצעה המינימלית. ניתן להשתתף או להגיש הצעות מוקדמות במכירה הפומבית גם באמצעות האינטרנט דרך מערכת **bidspirit**. במקרה זה יש להירשם הרשמה מוקדמת לאתר ולקבל אישור להשתתפות במכירה.
10. במקרה של הצעות זהות על פריט מסוים, ההצעה שהוגשה ראשונה, תהיה ההצעה הזוכה.
11. המכירה תתנהל בדולרים של ארה"ב. התשלום עבור הפריטים ישולם בשקלים חדשים לפי השער היציג של בנק ישראל אשר נקבע בצהרי יום המכירה. באם באותו יום לא נקבע שער דולר יציג, יקבע שער הדולר לפי השער היציג האחרון שפורסם על ידי בנק ישראל. במידה והמכירה הפומבית מתקיימת לאורך יותר מיום אחד, ישמש שער הדולר שנקבע ביום המכירה הראשון כשער דולר לכל ימות המכירה.
12. על סכום המכירה תתווסף עמלה קבועה של 23% + מע"מ (על העמלה בלבד). על התשלום להתקבל לא יאוחר מ-10 ימים ממועד המכירה.
13. אמצעי התשלום המאושרים: (1) מזומן (שקלים, דולרים, יורו או ליש"מ) לעסקאות עד 10000 ש"ח. (2) כרטיסי אשראי ישראליים (בשקלים בלבד): עד 2 תשלומים ללא ריבית. (3) העברה בנקאית (בשקלים בלבד) (4) כרטיס אשראי בינ"ל - בתוספת 4% לסכום התשלום. החיוב יתבצע בשקלים. (5) **PayPal** בתוספת של 4% לסכום התשלום.
14. הקונה מתחייב להשלים את התחייבויותיו לתשלום ולקבל לחוקתו את הפריט שרכש לא יאוחר מ-10 ימים ממועד המכירה. פיגור בקבלת הפריט יגרור אחריו חיוב בדמי אחסנה וביטוח בשיעור של \$5 ליום לפריט וריבית פיגורים על הסכום החייב, בשיעור של 5% לחודש בתוספת הפרשי הצמדה לשער הדולר ארה"ב, מהמועד בו אמור היה להתקבל התשלום ועד למועד התשלום בפועל.
15. הרוכש פריט כל שהוא, בין אם לעצמו ובין אם עבור אדם אחר, מתחייב לשלם עבור הפריטים ולקחתם. בידי מנהל המכירה הסמכות לנקוט בכל האמצעים שייראו לו על מנת להעמיד את הרוכש בהתחייבותו ובין השאר גם לבטל מכירה, למכור הפריט לאחר, לחייב את הרוכש בהוצאות שנגרמו כולל ריבית והצמדה, להגיש תביעת פיצויים ולעכב שחרור הפריט.
16. סמכות השיפוט היחידה והבלעדית בכל סכסוך הנוגע לרכישה או מסירת פריטים, בין בית המכירות ללקוחותיו, מוקנית לבתי המשפט בעיר תל-אביב.